

Editorial / Éditorial Volume 51 Issue 1

Martha Cleveland-Innes, Editor-in-Chief

Welcome to Volume 51, Issue 1 Canadian Journal of Learning and Technology (CJLT).

CJLT is a peer-reviewed, bilingual journal that publishes research on technology and learning. It is freely accessible online, indexed in multiple databases, and available in accessible formats. There are no fees for article submission or publication. This issue includes a Notes discussion article and five research articles.

Navigating the evolving landscape of education innovation is the overarching theme in this issue. As global education systems grapple with rapid technological change, shifting learner expectations, and the imperative for lifelong learning, a diverse body of research is emerging to illuminate the path forward. The six essays in this issue offer a compelling cross-section of current education innovations, spanning micro-credentials, artificial intelligence, emotional intelligence, privacy, online learning policy, and strategic EdTech integration.

There is an underlying emphasis on systemic thinking—whether through policy frameworks, theoretical models, or stakeholder collaboration. The study on micro-credentials in the Caribbean underscores the promise of flexible, skills-based learning but also reveals persistent barriers such as technological inequity and institutional inertia. Similarly, the Vietnamese benchmarking study highlights the limitations of piecemeal ICT adoption in higher education, advocating for comprehensive, context-sensitive policy development. In parallel, the Ethiopian study on EdTech strategies offers a grounded theoretical framework that moves beyond adoption determinants to propose actionable, stakeholder-informed strategies. This shift from “why” to “how” is critical as institutions seek sustainable models for technology integration.

In keeping with CJLT history, the role of emerging technologies continues to be explored in the bibliometric analysis of AI in university education, which maps the global research landscape and identifies key themes such as motivation and feedback. While the study reveals growing international collaboration, it also calls for deeper qualitative inquiry to understand the pedagogical implications of AI. Equally important are the human dimensions of technology adoption, as seen in the study from Kazakhstan, which examines how emotional intelligence and privacy orientation shape mobile learning attitudes. This research reminds us that technological innovation must be attuned to cultural and psychological contexts, especially in transitional economies.

Finally, the analysis of student evaluations of teaching offers a refreshing perspective: despite concerns about bias, the emotional tone of student feedback appears largely neutral. This finding may help alleviate faculty apprehension and encourage more constructive engagement with student voices.

Together, these studies reflect a global, interdisciplinary effort to reimagine education for the 21st century. They challenge us to think beyond tools and platforms, urging a deeper consideration of policy, pedagogy, equity, and emotion. As we move forward, the integration of technology in education must be not only innovative but also inclusive, intentional, and informed by diverse perspectives.

Article titles, authors, and abstracts are listed in presentation order below. Enjoy!

Perspectives on Implementing Micro-credentials in the Commonwealth Caribbean: A Survey of Stakeholders

Perspectives sur l'implantation des micro-crédits dans les Caraïbes du Commonwealth : une enquête auprès des parties prenantes

Rory McGreal, *Athabasca University, Canada*

Abstract

Micro-credentials (MCs) have emerged as a transformative tool in education and workforce development, offering flexible, targeted learning opportunities that align with the principles of lifelong learning. This paper presents the findings of a survey conducted among stakeholders in the Commonwealth Caribbean in a baseline study to gauge their awareness, experiences, and attitudes toward MCs. The study reveals that while a majority of respondents are familiar with MCs, significant barriers such as lack of awareness, resistance to change, and limited access to technology hinder their widespread adoption. The paper highlights the potential of MCs to address regional flexible learning and skills gaps, support workforce development, and promote social inclusion, while also emphasizing the need for clear policies, quality assurance frameworks, and stakeholder collaboration. By applying the Lifelong Learning Paradigm, the paper provides a comprehensive framework for understanding the role of MCs in supporting continuous learning, skill development and adaptability. The findings underscore the importance of aligning MCs with industry needs, leveraging technology, and fostering a supportive ecosystem to ensure their successful implementation in the Caribbean. The paper concludes with actionable recommendations for policymakers, educators, and employers to integrate MCs into the region's lifelong learning landscape.

Keywords: Caribbean, labour force, micro-credentials, policies, sustainable development

Résumé

Les micro-crédits (MC) sont apparus comme un outil de transformation dans l'éducation et le développement de la main-d'œuvre, offrant des possibilités d'apprentissage flexibles et ciblées qui s'alignent sur les principes de l'apprentissage tout au long de la vie. Ce document présente les résultats d'une enquête menée auprès des parties prenantes dans les Caraïbes du Commonwealth dans le cadre d'une étude de référence visant à évaluer leur connaissance, leurs expériences et leurs attitudes à l'égard des microcrédits. L'étude révèle que bien que la majorité des personnes interrogées soit familiarisée avec les MC, des obstacles importants tels que le manque de connaissance, la résistance au changement et l'accès limité à la technologie empêchent leur adoption à grande échelle. Le document met en évidence le potentiel des MC pour combler les lacunes régionales en matière d'apprentissage flexible et de compétences, soutenir le développement de la main-d'œuvre et promouvoir l'inclusion sociale, tout en soulignant la nécessité de politiques claires, de cadres d'assurance qualité et d'une collaboration entre les parties prenantes. En appliquant le paradigme de l'apprentissage tout au long de la vie, ce document fournit un cadre complet pour comprendre le rôle des MC dans le soutien à l'apprentissage continu, au développement des compétences et à l'adaptabilité. Les résultats soulignent l'importance d'aligner les MC avec les besoins de l'industrie, de tirer parti de la technologie et d'encourager un écosystème favorable pour garantir leur mise en œuvre réussie dans les Caraïbes. Le document se termine par des recommandations concrètes à l'intention des décideurs politiques, des formateurs et des employeurs afin d'intégrer les MC dans le paysage de l'apprentissage tout au long de la vie de la région.

Mots-clés: Caraïbes, main-d'œuvre, micro-crédits, politiques, développement durable

Intelligence artificielle et formation universitaire : analyse bibliométrique des tendances et perspectives de recherche

Artificial Intelligence and University Education: Bibliometric Analysis of Research Trends and Perspectives

Elassaad Elharbaoui, Université de Carthage, Tunisie

Jean Gabin Ntebutse, Université de Sherbrooke, Canada

Résumé

Cette étude examine les tendances et les développements des publications ainsi que la dynamique de collaboration scientifique entre auteurs, pays, organismes et sources récentes liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans la formation et l'apprentissage universitaires. Une analyse bibliométrique de 285 articles publiés depuis 2014 jusqu'au 26 mars 2024, issus de la base de données *Web of Science* a révélé une forte association entre l'IA et des thèmes tels que l'éducation, la motivation des étudiants, le « feedback » et l'autocontrôle. La Chine et les États-Unis sont les pays les plus influents dans ce domaine de recherche, avec une collaboration croissante d'autres pays, comme le

Afrique du Sud, Brésil, Canada, Israël, Pologne, Singapour, Vietnam depuis 2023. Les premières publications remontent à 2022 dans des revues spécialisées comme *International Journal of Educational Technology in Higher Education* et *Educational Technology & Society*. Bien que l'analyse présente certaines limites, telles qu'une compréhension réduite des tendances, une couverture partielle des publications et une faible représentativité des données, elle offre des *insights* précieux pour de futurs projets de collaboration interdisciplinaires et de recherches qualitatives visant à mieux comprendre la dynamique de l'intégration de l'IA dans l'enseignement supérieur.

Mots-clés : analyse bibliométrique, apprentissage, formation universitaire, intelligence artificielle, tendances de recherche

Abstract

This study examines the trends and developments in publications, as well as the dynamics of scientific collaboration among authors, countries, organizations, and recent sources related to the use of artificial intelligence (AI) in university education and learning. A bibliometric analysis of 285 articles published since 2014 until March 26, 2024, drawn from the *Web of Science* database, revealed a strong association between AI and themes such as education, student motivation, feedback, and self-control. China and the United States are the most influential countries in this research field, with increasing collaboration from other countries such as Brazil, Canada, Israel, Poland, Singapore, South Africa, and Vietnam since 2023. The earliest publications date back to 2022 in specialized journals such as *International Journal of Educational Technology in Higher Education* and *Educational Technology & Society*. Although the analysis has limitations, such as a limited understanding of trends, partial coverage of publications, and low representativeness of data, it provides valuable insights for future interdisciplinary collaboration projects and qualitative research aimed at better understanding the dynamics of AI integration in higher education.

Keywords: artificial intelligence, bibliometric analysis, learning, research trends, university education

Privacy and Emotional Intelligence in Technology-Based Learning

Confidentialité et Intelligence émotionnelle dans l'apprentissage basé sur la technologie

Yuliya Frolova, KIMEP University, Kazakhstan

Abstract

This study explores the influence of emotional intelligence and privacy orientation on attitudes and intentions to learn with mobile technologies. Data were collected from 272 respondents in Kazakhstan, a country with a transitioning economy. The findings reveal that both emotional intelligence and privacy orientation positively affect attitudes and intentions, except for the dimension of

concern about one's own informational privacy. Additionally, a model incorporating both emotional intelligence and privacy orientation explains variations in attitudes and intentions more effectively than models with either factor alone. This research contributes to the understanding of the multidimensional constructs of mobile learning, privacy, and emotional intelligence in non-Western contexts, providing valuable insights for technology adoption in transitional economies.

Keywords: emotional intelligence, Kazakhstan, mobile technologies, privacy orientation, technology adoption

Résumé

Cette étude explore l'influence de l'intelligence émotionnelle et de l'orientation vers la vie privée sur les attitudes et les intentions d'apprendre avec les technologies mobiles. Des données ont été recueillies auprès de 272 répondants au Kazakhstan, un pays dont l'économie est en transition. Les résultats révèlent que l'intelligence émotionnelle et l'orientation vers la vie privée affectent positivement les attitudes et les intentions, sauf pour la dimension relative à la protection de la vie privée personnelle. De plus, un modèle intégrant l'intelligence émotionnelle et l'orientation vers la vie privée explique mieux les variations dans les attitudes et les intentions que les modèles les considérant séparément. Cette recherche contribue à la compréhension des construits multidimensionnels de l'apprentissage mobile, de la vie privée et de l'intelligence émotionnelle dans des contextes non occidentaux, offrant des perspectives pertinentes pour l'adoption technologique dans des économies en transition.

Mots - clés: adoption technologique, intelligence émotionnelle, Kazakhstan, orientation vers la vie privée, technologies mobiles

Évaluation comparative des formations en ligne relativement à la perception des étudiants vietnamiens aux études supérieures

Benchmarking Online Training in Higher Education: Vietnamese Students' Perceptions

Tang Ba Hoang, Université de Hanoi, Vietnam

Nguyen Tan Dai, Université de Strasbourg, LISEC (UR 2310), France

Nguyen Huu Binh, Université de Langues Étrangères, Université de Danang, Vietnam

Ngo Ba Hung, Université de Can Tho, Vietnam

Vo Viet Minh Nhat, Université de Hué, Vietnam

Nguyen Thi Anh Dao, Université Nguyen Tat Thanh, Vietnam

Dinh Thi Hai, Université de Hanoi, Vietnam

Vu Tien Dat, Université de Hanoi, Vietnam

Résumé

Le Vietnam est considéré comme étant avancé dans l'adoption et l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) en éducation, suivant les critères définis par l'UNESCO. Cependant, la plupart des établissements d'enseignement supérieur vietnamiens ne se limitent qu'à investir dans du matériel et des équipements technologiques pour encourager les initiatives individuelles d'enseignement en ligne chez les enseignants universitaires, sans disposer de véritable politique institutionnelle de formation en ligne ni de toutes les dimensions nécessaires à l'intégration systématique des TIC. Cela les empêche d'atteindre un niveau d'efficacité suffisant et une cohérence d'ensemble. Cet article vise à présenter les résultats de l'étude des modèles de développement du cyberapprentissage dans les établissements d'enseignement supérieur du monde entier, en particulier celui de l'Association européenne des universités d'enseignement à distance (EADTU), en vue de construire un modèle d'évaluation comparative de la politique institutionnelle de l'apprentissage en ligne en fonction de la perception des étudiants. Ce modèle a fait l'objet d'une enquête auprès de 460 étudiants de quatre établissements d'enseignement supérieur vietnamiens, dont les résultats d'analyse factorielle permettent de valider une version adaptée de l'enquête au contexte local.

Mots-clés : Association européenne des universités d'enseignement à distance, enseignement supérieur, évaluation comparative, formation en ligne, perception des étudiants, Vietnam

Abstract

Vietnam is ranked at the advanced stages in the adoption and use of information and communication technologies (ICTs) in education, according to the criteria defined by UNESCO. However, most Vietnamese higher education institutions are limited to investing in technological equipment and materials to encourage individual initiatives in online teaching among lecturers, without having a comprehensive institutional policy for online training, including all the dimensions necessary for the systemic integration of ICTs. This prevents them from achieving a sufficient level of efficiency and overall coherence. This article is a study of models for the overall development of e-learning in higher education institutions, in particular that of the European Association of Distance Teaching Universities (EADTU), for building a benchmarking model for e-learning institutional policy under students' perception. This model was subject to a survey involving 460 students from four Vietnamese higher education institutions, with the result of factor analysis validating an adapted version that fits to the local context.

Keywords: benchmarking, European Association of Distance Teaching Universities, higher education, online training, students' perception, Vietnam

Examining the Emotional Tone of Student Evaluations of Teaching

Analyse du ton émotionnelle des évaluations de l'enseignement par les personnes étudiantes

Derek Newman, Cambrian College, Canada

Abstract

Student-written evaluation ($N = 600$) of professors was examined to determine the emotional tone of the words used to evaluate faculty. Using the revised Dictionary of Affect (DOA; Whissell, 2009), evaluation words ($N = 26,764$) uploaded to the *Rate My Professors* website between 2018 and October of 2023 were measured for their pleasantness, activation, and imagery. Overall, the emotional tone of the students' written evaluation was very close to the DOA's definition of everyday English ($M = 50$) for all three categories: pleasantness ($M = 51.1$, $SD = 6.3$), activation ($M = 52.2$, $SD = 4.8$), and imagery ($M = 50.2$, $SD = 7.4$). The results indicated that the written evaluations were uniform in expression and emotional tone: neither very pleasant/unpleasant, active/passive, or imagery/abstract.

While significant relationships were found with professor quality and difficulty ratings, the number of words in the evaluation, and the instructor's gender, all associations had small correlational strengths and weak effect sizes, indicating that the variables might not be strong predictors of the emotional tone of student evaluations. If student written evaluations are not emotionally charged, then there is an opportunity to reduce any negative feelings faculty members have attached to the process.

Keywords: academia, emotional tone, student evaluation of teaching, student evaluations

Résumé

L'évaluation écrite des professeures et professeurs réalisée par les personnes étudiantes ($N = 600$) a été examinée pour déterminer le ton émotionnel des mots utilisés pour les évaluer. À l'aide du dictionnaire *Dictionary of Affect* (DOA ; Whissell, 2009), les mots d'évaluation ($N = 26,764$) téléversés sur le site web *Rate My Professors* entre 2018 et octobre 2023 ont été mesurés pour leur caractère agréable, leur activation et leur imagerie. Dans l'ensemble, le ton émotionnel de l'évaluation écrite réalisée par les personnes étudiantes était très proche de la définition de l'anglais courant du DOA ($M = 50$) pour les trois catégories : caractère agréable ($M = 51,1$, $SD = 6,3$), activation ($M = 52,2$, $SD = 4,8$) et imagerie ($M = 50,2$, $SD = 7,4$). Les résultats indiquent que les évaluations écrites étaient uniformes en termes d'expression et du ton émotionnel : ni très agréables/désagréables, ni actives/passives, ni imagées/abstraites.

Bien que des relations significatives aient été trouvées avec la qualité de la personne enseignante et les notes de difficulté, le nombre de mots dans l'évaluation et le genre de la personne enseignante, toutes les associations avaient des forces de corrélation faibles et des tailles d'effet faibles, ce qui

indique que les variables pourraient ne pas être des prédicteurs forts du ton émotionnel des évaluations réalisées par les personnes étudiantes. Si les évaluations écrites réalisées par les personnes étudiantes ne sont pas chargées d'émotion, il est possible de réduire les sentiments négatifs que les personnes enseignantes attachent au processus.

Mots-clés: académie, ton émotionnel, évaluation de l'enseignement par les personnes étudiantes, évaluations par les personnes étudiantes

Educational Technology Integration Strategies in Colleges of Teacher Education in Ethiopia

Stratégies d'intégration des technologies éducatives dans les établissements de formation des personnes enseignantes en Éthiopie

Misganaw Tadesse Woldemariam, *Jimma University, Ethiopia*

Amanuel Ayde Ergado, *Jimma University, Ethiopia*

Worku Jimma, *Jimma University, Ethiopia*

Abstract

Research on educational technology (EdTech) integration has extensively explored determinants; however, strategies remain underexamined. Existing models predominantly focus on identifying the determinants of technology adoption yet fail to offer systemic frameworks for sustainable EdTech integration. This study bridges that gap by investigating strategies proposed by stakeholders in a college of teacher education, culminating in a theoretical framework. The research was conducted across four Ethiopian colleges of teacher education by employing a constructivist grounded theory. Data were collected through semi-structured interviews and document analysis, involving 23 participants selected through purposive and theoretical sampling. Data analysis was performed using MAXQDA (Version 2020) software. The results revealed six key strategies categorized into teacher-related, institution-related, and organization-related. A co-constructed theoretical framework illustrates the roles of various stakeholders in EdTech integration, underpinned by ecological systems theory, diffusion of innovations, and the unified theory of acceptance and use of technology. Credibility was ensured through a member-checking survey. The study advocates for further quantitative research to evaluate the correlation between strategies and educational technology integration outcomes, with replication across diverse contexts and stakeholders.

Keywords: Ethiopia, constructivist grounded theory, educational technology, teacher education, strategies

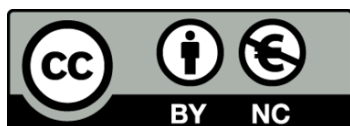
Résumé

La recherche sur l'intégration des technologies éducatives (EdTech) a largement exploré les déterminants, mais les stratégies restent sous-examinées. Les modèles existants se concentrent principalement sur l'identification des déterminants de l'adoption des technologies, mais ne parviennent pas à proposer des cadres de référence systémiques pour une intégration durable des EdTech. Cette étude comble cette lacune en examinant les stratégies proposées par les parties prenantes dans les établissements de formation des personnes enseignantes, pour aboutir à un cadre théorique. La recherche a été menée dans quatre établissements éthiopiens de formation des personnes enseignantes en utilisant une théorie constructiviste ancrée. Les données ont été collectées par le biais d'entretiens semi-structurés et d'une analyse de documents, impliquant 23 personnes participantes sélectionnées par le biais d'un échantillonnage raisonné et théorique. L'analyse des données a été réalisée à l'aide du logiciel MAXQDA (version 2020). Les résultats ont révélé six stratégies clés classées en trois catégories : liées à l'enseignant, liées à l'institution et liées à l'organisation. Un cadre théorique coconstruit illustre les rôles des différentes parties prenantes dans l'intégration des EdTech, étayé par la théorie des systèmes écologiques, la diffusion des innovations et la théorie unifiée de l'acceptation et de l'utilisation de la technologie. La crédibilité a été assurée par un sondage de vérification auprès des membres. L'étude préconise la poursuite des recherches quantitatives pour évaluer la corrélation entre les stratégies et les résultats de l'intégration des technologies éducatives, avec une reproduction dans divers contextes et auprès de diverses parties prenantes.

Mots-clés : Éthiopie, théorie constructiviste ancrée, technologie éducative, formation des personnes enseignantes, stratégies

Author

Martha Cleveland-Innes is Professor of Open, Digital, and Distance Education at Athabasca University in Canada and Editor-in-Chief of the bilingual *Canadian Journal of Learning and Technology*. She is the co-author of open source publications [The Guide to Blended Learning](#) (2018), [Participant Experience in an Inquiry-Based Massive Open Online Course](#) (2022), and [Principles of Blended Learning](#) (2024). [The Design of Digital Learning Environments: Online and Blended Applications of the Community of Inquiry](#) was recently co-edited by Dr. Cleveland-Innes (Taylor& Francis, 2024). Her research interest areas include 1) online and blended learning, 2) artificial intelligence and online communities of inquiry, 3) higher education reform and lifelong learning, and 4) leadership in education. She is currently Visiting Professor of Pedagogy at Mid-Sweden University (2018-present). For more information, see her [Athabasca faculty profile](#).



© 2025 Martha Cleveland-Innes

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial CC-BY-NC 4.0 International license.